



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GIRUÁ
"CAPITAL DA PRODUTIVIDADE"

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria do Município de Giruá tem por objetivo assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Municipal e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população. Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014, pela Lei Municipal nº 6777/2019 e pelo Decreto Municipal nº 1618/2020.

Os serviços oferecidos é da seguinte forma: A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, que podem ser solicitações, dúvidas, reclamações, sugestões, denúncias ou elogios e, encaminha à Secretaria competente ou ao responsável pela informação, que responderá no prazo legal.

As manifestações classificam em:

Sugestão: através da sugestão você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Elogio: através do elogio você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

Dúvidas: através deste você pode tirar dúvidas, acerca dos serviços prestados pela Administração Municipal.

Solicitação: esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.

Reclamação: meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.

Denúncia: comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

Durante o período de 05/10/2020 a 22/09/2021, foram protocoladas 87 ouvidorias, sendo 13 solicitações, 58 denúncias, 14 reclamações, 1 dúvida e 1 sugestão, destas todas foram encaminhadas aos setores competentes e após respondidas aos cidadãos.

Por fim, destaca-se que cada manifestação registrada é avaliada caso a caso, a fim de identificar a melhor forma de tratá-las, elas são verificadas para comprovar a veracidade ou não ou dos fatos descritos na manifestação e tomadas as providências visando a busca de uma solução.

Conclui-se que as informações oriundas da Ouvidoria Municipal, contribuem para as melhorias relacionadas a diversos fatores e setores, tendo como foco na boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade.


Simone Rosa Basso Picin

Giruá 18 de novembro de 2021.

Ouvidora do Poder Executivo Municipal

RELATÓRIO MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA									
Nº	Tipo	Registrado por	Possui Denúncia de Descumprimento	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Esfera	Órgão Destinatário	UF do Local do Fato
5985	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Gestão Financeira e de Suprimentos	05/10/2020	04/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
5984	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Gestão Financeira e de Suprimentos	05/10/2020	04/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
5997	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	06/10/2020	05/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6000	Denúncia	Anonimo	Não	Teste Sistema	06/10/2020	05/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6017	Denúncia	Anonimo	Não	Ouvidor	09/10/2020	08/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6020	Denúncia	Anonimo	Não	Fiscalização	12/10/2020	11/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6026	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	19/10/2020	18/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6027	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	19/10/2020	18/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6033	Reclamação	Anonimo	Não	Fiscalização	20/10/2020	19/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6040	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	23/10/2020	22/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6043	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e meio Ambiente	25/10/2020	24/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6050	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Administração	26/10/2020	25/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6049	Denúncia	Anonimo	Não	Ouvidor	26/10/2020	25/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6055	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal	27/10/2020	26/11/2020	Municipal	Prefeitura	RS

				de Agricultura e meio Ambiente				Municipal	
6054	Reclamação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e meio Ambiente	27/10/2020	26/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6056	Reclamação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e meio Ambiente	27/10/2020	26/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6053	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e meio Ambiente	27/10/2020	26/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6052	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e meio Ambiente	27/10/2020	26/11/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6079	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Trabalho e Cidadania	09/11/2020	08/12/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6080	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Trabalho e Cidadania	09/11/2020	08/12/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6085	Denúncia	Ademar Lima	Não	Secretaria Municipal de Saúde	11/11/2020	10/12/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6097	Solicitação	Anonimo	Não	Ouvidor	18/11/2020	17/12/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6109	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	23/11/2020	22/12/2020	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6162	Denúncia	Anonimo	Não	Ouvidor	09/12/2020	08/01/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6188	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Administração	17/12/2020	16/01/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6211	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	03/01/2021	02/02/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6210	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal	03/01/2021	02/02/2021	Municipal	Prefeitura	RS

				de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos				Municipal	
6212	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	03/01/2021	02/02/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6213	Denúncia	Anonimo	Não	Fiscalização	04/01/2021	03/02/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6214	Denúncia	Anonimo	Não	Fiscalização	04/01/2021	03/02/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6258	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de saúde	14/01/2021	13/02/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6324	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	03/02/2021	02/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6325	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	03/02/2021	02/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6326	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	03/02/2021	02/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6328	Reclamação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	04/02/2021	03/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6338	Dúvida	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de agricultura e meio Ambiente	08/02/2021	07/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6348	Denuncia	Bd informática Ltda	Não	Secretaria Municipal de administração	09/02/2021	08/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6392	Solicitação	Franciele	Não	Secretaria Municipal de Promoção Humana	22/02/2021	21/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6399	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	24/02/2021	23/03/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6416	Reclamação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal	27/02/2021	26/03/2021	Municipal	Prefeitura	RS

				de Educação e Cultura				Municipal	
6456	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	08/03/2021	07/04/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6465	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Promoção Humana	10/03/2021	09/04/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6472	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	13/03/2021	12/04/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6471	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	13/03/2021	12/04/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6470	Reclamação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	13/03/2021	12/04/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6513	Sugestão	Elizete Krassmann	Não	Secretaria Municipal de Administração	27/03/2021	26/04/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6525	Denúncia	Anonimo	Não	Gabinete	05/04/2021	04/05/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6542	Solicitação	Alessandra Jarczewski	Não	Gabinete	08/04/2021	07/05/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6556	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	13/04/2021	12/05/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6585	Reclamação	Anonimo	Não	Fiscalização	22/04/2021	21/05/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6611	Reclamação	Raquel Krejci	Não	Secretaria Municipal de Administração	29/04/2021	28/05/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6625	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	06/05/2021	05/06/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6626	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	06/05/2021	05/06/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6632	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	09/05/2021	08/06/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6660	Solicitação	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	20/05/2021	19/06/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6666	Reclamação	Anonimo	Não	Gabinete	25/05/2021	24/06/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS

6667	Reclamação	Anonimo	Não	Gabinete	25/05/2021	24/06/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6697	Reclamação	Bruna Lugoch	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	08/06/2021	07/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6698	Reclamação	Bruna Lugoch	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	08/06/2021	07/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6696	Reclamação	Bruna Lugoch	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	08/06/2021	07/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6695	Reclamação	Bruna Lugoch	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	08/06/2021	07/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6700	Denúncia	Anonimo	Não	Gabinete	09/06/2021	08/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6727	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Administração	17/06/2021	16/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6726	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Gestão Financeira e Suprimentos	17/06/2021	16/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6725	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Gestão Financeira e Suprimentos	17/06/2021	16/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6749	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Obras Infraestrutura e Serviços Urbanos	28/06/2021	27/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6751	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	29/06/2021	28/07/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6820	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	20/07/2021	19/08/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6819	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	20/07/2021	19/08/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6818	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal	20/07/2021	19/08/2021	Municipal	Prefeitura	RS

				de Saúde				Municipal	
6839	Denúncia	Anonimo	Não	Fiscalização	25/07/2021	24/08/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6854	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria municipal de Educação e Cultura	30/07/2021	29/08/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6893	Solicitação	Giovani Soares Bonatto	Não	Secretaria Municipal de Administração	17/08/2021	16/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6907	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente	23/08/2021	22/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6906	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente	23/08/2021	22/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6903	Denúncia	Anonimo	Não	Gabinete	23/08/2021	22/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6904	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Trabalho e Cidadania	23/08/2021	22/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6923	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Educação e Cultura	31/08/2021	30/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6921	Solicitação	Andressa	Não	Secretaria Municipal de Administração	31/08/2021	30/09/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6925	Solicitação	Marilei Pedroso de Bastos	Não	Recursos Humanos	02/09/2021	01/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6929	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	03/09/2021	02/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6928	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	03/09/2021	02/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6934	Denúncia	Anonimo	Não	Gabinete	08/09/2021	07/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6961	Denúncia	Anonimo	Não	Gabinete	16/09/2021	15/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS

6971	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Saúde	21/09/2021	20/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6975	Denúncia	Anonimo	Não	Gabinete	22/09/2021	21/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS
6974	Denúncia	Anonimo	Não	Secretaria Municipal de Gestão Financeira e Suprimentos	22/09/2021	21/10/2021	Municipal	Prefeitura Municipal	RS